

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

DATOS GENERALES							
Número de acta							
Secretaría o Departamento Administrativo:		Secretaría de Salud					
Subsecretaría o Subdirección:		Subsecretaría Administrativa y Financiera					
Equipo, Unidad Administrativa o Dependencia:		Unidad de Planeación Sectorial y Participación Social					
Lugar:	Centro de convenciones Plaza mayor – Salones C+B Calle 41 No. 55 - 80	Fecha:	25-09-25	Hora Inicio:	2:00pm	Hora Finalización:	4:00pm
Actividad o tema:	III Encuentro de COPACOS de Ciudad	Anexa listado de asistencia					
		SI	X	NO			
Elaborado por:	Natalia Restrepo Montoya Gestora Territorial	Convocada por:	Secretaria de salud				
Objetivo de la reunión:	Construir de manera colectiva participativa el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), con el propósito de garantizar la pertinencia de las acciones en salud, mejorar las condiciones de vida de la población y fortalecer el tejido social mediante el desarrollo de capacidades comunitarias.						

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distritos Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 1096 de 2018 disponible en www.medellin.gov.co, para que sean incluidos en sus bases de datos, **para efectuar tratamiento de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y analítica, sobre los datos personales bajo la finalidad principal del Distrito de Medellín en relación a la focalización en la asignación de servicios y beneficios de acuerdo con la oferta institucional vigente, además de la finalidad del registro o evidencia de la asistencia a la reunión o evento relacionado en el formato diligenciado;** esta información podrá ser almacenada en archivos asociados a base de datos relacionadas con los eventos y reuniones de la dependencia que los citó a la sesión y en esa medida, declaro que la información suministrada es correcta, veraz, verificable y actualizada. Declaro que conozco el derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información, solicitar prueba de esta autorización y revocarla, los que puedo ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co, Línea de Atención para llamadas locales 604 44 44 144 y para llamadas internacionales (+57) 604 44 44 144, Centro de Servicios a la Ciudadanía (Calle 44 N 52 – 165 la Alpujarra) y sedes externas. **SU ACEPTACIÓN SE PERFECCIONA** al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento bien sea de manera manuscrita o mediante el uso de firma electrónica dispuesta en el sistema electrónico adoptado por el Distrito de Medellín.

Asimismo, los firmantes declaran que conocen que no es obligatorio responder preguntas relacionadas con datos sensibles o de menores de edad (en calidad de representante legal) y que, en caso de proporcionarlos, está autorizando expresamente su tratamiento. De igual manera, declaran que saben del derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información y la de su representado, cuando ello sea posible, solicitar prueba de esta autorización y revocarla (cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Distrito de Medellín), derechos que puede ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co y presencial en el Centro de Servicio a la Ciudadanía, MasCercas y Casas de Gobierno.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	
Versión 4		

AGENDA (ORDEN DEL DÍA)	
ITEM	TEMA
1	Revisión de sonido y disposición del espacio
2	Punto de inscripción
3	Saludo de bienvenida
4	Actividad de conexión Introducción al Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)
5	Actividad de activación Los detectives
6	Explicación de cada entorno Indicaciones para subirse al tren del PIC
7	Recorriendo las estaciones en el Tren del PIC
8	Espacio de Preguntas
9	Evaluación del evento
10	Palabras de Agradecimiento
11	Cierre
12	Refrigerio

DESARROLLO TEMÁTICO
<p>PLANEACIÓN DEL ENCUENTRO</p> <p>Fecha evento: jueves 25 de septiembre 2025</p> <p>Lugar: Centro de Convenciones Plaza Mayor Salones B+C</p> <p>Hora: 2:00pm - 4:00pm</p> <p>Dirección: Calle 41 No. 55 - 80</p> <p>Actores que participarán del encuentro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Delegado del alcalde del Distrito Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín secretario de Participación Ciudadana Camilo Andrés Cano Montoya ○ Secretaria de Salud Dra. Natalia López Delgado ○ Gerente de Metrosalud Dr. Juan David Arteaga ○ Representantes del Comité de Participación Comunitaria en Salud - COPACOS - de cada una de las comunas y corregimientos. ○ Equipo de participación social en salud ○ Equipo de comunicaciones de la Secretaría de Salud <p>Luego de la planeación del encuentro, se procedió a desarrollar las responsabilidades previas al encuentro, con las respectivas etapas, actividades, responsables, descripción y estado como aparece en el documento anexo “Guía Metodológica III Encuentro COPACOS Ciudad 2025 19-09-2025 V5.” A continuación se enuncian las actividades planeadas y ejecutadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asesoría metodológica 2. Construcción de guía metodológica del encuentro. 3. Socialización y validación de la Guía Metodológica por parte Líder de programa

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

4. Socialización y aprobación por parte de la secretaria de Salud
5. Reserva de espacio.
6. Reserva y confirmación de agenda de la secretaria de salud
7. Reserva y confirmación de agenda del delegado del alcalde.
8. Reserva y confirmación de agenda Gerente de ESE Metrosalud.
9. Gestión de E-card con comunicaciones
10. Activación a equipo de comunicaciones para diseño gráfico de piezas
11. Solicitud de apoyo logístico de acuerdo con el contrato con Plaza Mayor
12. Creación de formulario de convocatoria
13. Convocatoria de COPACOS.
14. Solicitud de moderador a comunicaciones
15. Solicitud a comunicaciones
16. Solicitud de refrigerios
17. Confirmación de asistencia de los COPACOS.
18. Impresión de listados de asistencia para el ingreso al evento.
19. Verificación elementos audiovisuales y logística.
20. Punto de inscripción – responsables de inscripción.
21. Generar link y código QR para realizar evaluación del evento.

Aquí es importante resaltar que cada una de estas actividades se cumplió previo al encuentro.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

Objetivo general: Construir de manera colectiva participativa el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), con el propósito de garantizar la pertinencia de las acciones en salud, mejorar las condiciones de vida de la población y fortalecer el tejido social mediante el desarrollo de capacidades comunitarias.

Temática priorizada: Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2025

Responsable: Equipo de Participación Social en Salud.

- Revisión de sonido y video vean
- Revisión del espacio para la disposición de sillas para las personas con movilidad reducida (se rotularán las sillas) y demás asistentes del evento
- Lugar de Inscripción de los asistentes

Orden del día:

1. Revisión de sonido y disposición del espacio
2. Punto de inscripción
3. Saludo de bienvenida
4. Actividad de conexión: Introducción al Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)
5. Actividad de activación: Los detectives
6. Explicación de cada entorno: Indicaciones para subirse al tren del PIC
7. Recorriendo las estaciones en el Tren del PIC
8. Espacio de Preguntas
9. Evaluación del evento
10. Palabras de Agradecimiento
11. Cierre
12. Refrigerio

Desarrollo del orden del día:**1. Revisión de sonido y disposición del espacio**

Se revisó el sonido, el video Beam, el computador y se organizó la memoria con la presentación.

2. Punto de inscripción

Se instalaron 5 puntos distribuidos por zona con señalización o marcación de referencia, para el proceso en el orden asignado. Además se realizó señalización en ruta de ingreso, utilizando pendones de COPACOS.

Durante el diligenciamiento del registro de asistencia, se hizo entrega de una manilla a cada integrante de COPACOS de acuerdo al color del entorno como aparece a continuación:

Entorno Hogar (Amarillo)

Entorno Comunitario (Verde))

Entorno Educativo (naranja)

Entorno Laboral (Azul)

Y por último se hizo entrega del boleto – separador a cada asistente.

3. Saludo de bienvenida

Al ingresar los asistentes fueron ubicados en los entornos de acuerdo al color de la manilla, se hizo el ingreso con sonido de un tren... ingresaron las auxiliares de vuelo Lina Gómez, Jhoana y Dayana Osorio quienes dieron la bienvenida a los asistentes al III Encuentro de COPACOS de ciudad. Además, Lina Gómez invitó a los asistentes a realizar la respiración técnica de la mariposa, seguidamente se realizó una meditación activa en la cual se invitó a los participantes a iniciar el viaje del tren del PIC, con la pregunta central: que quiero aprender de este viaje.

4. Actividad de conexión: Introducción al Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

Durante este espacio, Juan Fernando Aristizábal realizó una explicación sobre el Plan de Intervenciones Colectivas PIC, leyendo el siguiente texto: “Señores pasajeros, sean bienvenidos y bienvenidas al tren del PIC, y el plan de viaje que ustedes tienen programado hoy es el Plan Intervenciones Colectivas (PIC) es una estrategia integral diseñada para promover la salud y el bienestar de las comunidades, mediante acciones planificadas y coordinadas que abordan determinantes sociales, culturales y ambientales. Su propósito principal es mejorar las condiciones de vida, prevenir enfermedades y fortalecer la participación comunitaria en la gestión de su propia salud. Les tenemos una novedad este año, tradicionalmente, el PIC es regido y regulado en la Resolución 518 de 2015, en 2023 se modifica con la resolución 295 2023 y este año salió la resolución 1597 de 2025 por la cual se establecen los lineamientos para la Gestión Integral Territorial y se dan disposiciones para el Plan de intervenciones Colectiva en todos los entornos Educativo, hogar, laboral y comunitario.

Dentro del proceso de desarrollo del PIC, los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) desempeñan un papel fundamental. Estos espacios permiten la articulación, participación activa y empoderamiento de la comunidad, facilitando la identificación de necesidades, prioridades y recursos locales. La colaboración con los COPACOS garantiza que las intervenciones sean contextualizadas, sostenibles y realmente alineadas con las expectativas y realidades de la comunidad, contribuyendo así al éxito y pertinencia del plan.

Pues si no se cumple con esto todos seremos sospechosos de no contribuir con la salud de la ciudadanía de Medellín...”

5. Actividad de activación: Los detectives

Posteriormente, se dio paso a la **activación de EVS – Los detectives** los cuales hicieron una inspección del tren del PIC antes del abordaje y pone en cuestión la salud mental y la alimentación, finalmente cerraron el caso y les dijeron a los pasajeros que podrán iniciar su viaje con la aprobación del plan de intervenciones colectivas PIC. Esta actividad además de divertida y participativa, permitió a los participantes reconocer los 7 estilos de vida saludable y promover su implementación en las actividades de la vida cotidiana.

6. Explicación de cada entorno: Indicaciones para subirse al tren del PIC

Una de las auxiliares del viaje, Dayana realizó una explicación sobre cada uno de los entornos del PIC y seguidamente **Jhoana** dio las indicaciones sobre la ubicación de los asistentes en las estaciones – entornos del PIC de acuerdo al color de la manilla:

- Entorno Hogar (Amarillo)
- Entorno Educativo (Naranja)
- Entorno Laboral (Azul)
- Entorno Comunitario (Verde)

7. Recorriendo las estaciones en el Tren del PIC

Los integrantes del COPACOS estaban ubicados en 4 estaciones las cuales corresponden a los entornos del PIC, en promedio en cada estación había 25 representantes del COPACOS, 2 profesionales de MTQS y 1 gestor territorial. En cada estación el profesional designado por la Subsecretaria de Salud Pública informó en 15 minutos que acciones desarrolla este entorno, de la siguiente manera:

Entorno Hogar: Claudia Ramírez MTQS y Laura Ruiz

Entorno Educativo: Olga González MTQS y Valentina Londoño

Entorno Laboral: Paula Andrea Chavarría (proyecto entorno Laboral) e Iván Darío Henao

Entorno Comunitario: Alejandro Arzayus (Proyecto EVS) y Anna Gómez

Al finalizar la presentación por parte del profesional de MTQS, los gestores territoriales invitaron a los asistentes a diligenciar a través de un link previamente enviado a su grupo de WhatsApp de COPACOS (<https://forms.office.com/r/sJyKd74FxN>), con preguntas relacionadas con cada entorno, encontrando en total 221 respuestas en un tiempo de 2:55, de la siguiente manera:

En cuanto al entorno en el que la persona se encontraba al momento de diligenciar la encuesta, se encontró lo siguiente:

1. A continuación elija el nombre del entorno en el que se encuentra

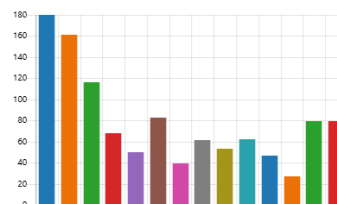
Entono Hogar	51
Entono Educativo	52
Entono Comunitario	70
Entono Laboral	48



En cuanto a la pregunta, sobre las problemáticas identificadas en el Análisis de Situación de Salud - ASIS, selecciona las 5 que consideres más relevantes o que más afecten el entorno en el que se encuentren, se encontró la siguiente respuesta:

2. De las siguientes 14 problemáticas identificadas en Análisis de Situación de Salud - ASIS, selecciona las 5 que consideres más relevantes o que más afecten el entorno en el que encuentras

Consumo de sustancias psicoa...	180
Trastornos mentales y suicidio	161
Violencia basada en género	116
Enfermedades crónicas no tra...	68
Mortalidad y discapacidad po...	50
Enfermedad respiratorias, en ...	83
Mortalidad en población jove...	39
Desnutrición en la población e...	61
VIH y enfermedades de trans...	53
Afectación en la Salud Laboral	62
Tuberculosis	47
Morbilidad mortalidad prema...	27
Embarazo adolescente	79
Discapacidad	79



Como se evidencia en la imagen, la mayor problemática es el Consumo de sustancias psicoactivas, seguida de los trastornos mentales y suicidio y la violencia basada en género.

En cuanto a la siguiente pregunta, con la información que recibiste ¿Consideras que se contribuye a mejorar o mitigar en alguna medida estas problemáticas del entorno?

3. Con la información que recibiste ¿Consideras que se contribuye a mejorar o mitigar en alguna medida estas problemáticas del entorno?

Sí	217
No	4



En cuanto a esta pregunta, se observó que la mayoría de los asistentes respondió que sí. Se anexa a esta acta el archivo: Información general sobre respuestas, con la información anteriormente referenciada.

8. Espacio de Preguntas

Los gestores territoriales previamente en sus entornos eligieron a una persona para realizar una pregunta de acuerdo a lo presentado a la Dra. Natalia López, con ella, las subsecretarias y la directora técnica de planeación, sentadas en parte de adelante del auditorio y acompañadas de 4 representantes al COPACOS, se realizaron las siguientes preguntas:

La representante del COPACOS de la comuna 14 – El Poblado, realizó su pregunta del entorno comunitario: ¿Cómo se puede aumentar el programa de vacunación en entorno comunitario? Ante esta pregunta, la subsecretaria de salud pública Luz Ayda Rendón, informó que cualquier persona, no importa su nacionalidad o su edad, puede acercarse a su EPS, a la red de Metrosalud, al programa MTQS y acceder a la oferta del Plan Ampliado de Inmunización -PAI completamente gratis. Además la Secretaria de Salud, resaltó la importancia de la vacunación.

La representante del COPACOS de la comuna 2 - Santa Cruz, realizó su pregunta sobre el entorno hogar: ¿Cómo se puede articular la oferta de la SSM, de las IPS y la comunidad para abordar el PIC, en las situaciones que se presentan en el hogar? La Secretaria de Salud, informó sobre el programa MTQS y las acciones que realizan en todos los entornos, que a su vez se conectan y lo hacen de una manera articulada.

El representante del COPACOS de la comuna 5 – Castilla, realizó su pregunta sobre el entorno educativo: ¿Qué podemos hacer para que en los colegios no se hagan cutting y bullying? A esta pregunta, respondió la subsecretaria

de salud publica Luz Ayda Rendón, que se viene adelantando un trabajo articulado la Secretaría de Educación, dónde se abordan ambos temas, resaltó que la SSM cuenta con oferta de atención en salud mental, como los Escuchaderos, los Centros de escucha, los 170 psicólogos contratados en el programa MTQS, la Línea amiga que brinda atención psicológica en crisis, un acompañamiento para detectar de forma temprana para que puedan ser escuchados, atención a la familia a través de la estrategia familias fuertes y resilientes, además de la articulación con el sistema de salud para la atención a temas de salud mental. La subsecretaria Obyalin Morales, recordó a los asistentes el número de la línea amiga: 4444448 o 106.

Por último, la representante del COPACOS de la comuna 11 – Laureles, hizo su pregunta del entorno laboral: ¿Cuál ha sido el impacto de la SSM en la intervención en el entorno laboral? Para esto, la secretaria de salud, dio a conocer las acciones que se vienen adelantando en el territorio para la promoción de la salud, principalmente en el sector informal, promoviendo la afiliación a la ARL, acciones de promoción y prevención con grupos poblacionales como: venteros ambulantes, taxistas, tenderos, peluquerías, trabajadores independientes, recuperadores, en temas como estilos de vida saludable, acciones de autocuidado, entre otros.

9. Evaluación del evento
Se invitó a los asistentes a realizar el diligenciamiento de la evaluación del evento, a través de un formulario compartido a través de los grupos de WhatsApp. Esta evaluación arrojó los siguientes resultados:

Con el objetivo de valorar la percepción de los participantes frente a la planeación, desarrollo y resultados del **Tercer Encuentro de COPACOS de ciudad**, se aplicó un instrumento de evaluación al cierre de la jornada. Este informe presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora para próximos espacios de participación ciudadana.

Metodología
El evento se realizó el 25 de septiembre de 2025 de 2 a 4pm en Plaza Mayor y contó con la participación de integrantes del COPACOS de distintas comunas y corregimientos del Distrito. Se contó con la participación de 136 personas, de los cuales 86 eran integrantes del COPACOS y de los cuales **59 diligenciaron la encuesta de satisfacción**, las cuales fueron procesadas y analizadas a partir de una escala de percepción (Muy malo, Regular, Bueno, Excelente), asignando puntajes equivalentes para su análisis porcentual.

Resultados
Participación por comuna
La aplicación de la encuesta de satisfacción en el Tercer Encuentro de COPACOS 2025 permitió recoger información de 59 participantes, distribuidos en 16 comunas de la ciudad.

Encuesta de satisfacción del Tercer Encuentro de COPACOS 2025 de ciudad por comuna

Comuna	Total encuestas	Porcentaje (%)
11 Laureles Estadio	8	13.6%
06 Doce de Octubre	6	10.2%
60 San Cristóbal	5	8.5%
08 Villa Hermosa	5	8.5%
04 Aranjuez	4	6.8%
80 San Antonio de Prado	4	6.8%

07 Robledo	4	6.8%
10 La Candelaria	4	6.8%
09 Buenos Aires	3	5.1%
02 Santa Cruz	3	5.1%
14 El Poblado	3	5.1%
15 Guayabal	3	5.1%
16 Belén	2	3.4%
05 Castilla	2	3.4%
03 Manrique	2	3.4%
70 Altavista	1	1.7%

- El mayor número de encuestas diligenciadas provino de la Comuna 11 – Laureles Estadio (13.6%), seguida de la Comuna 06 – Doce de Octubre (10.2%).
- Las comunas San Cristóbal (60) y Villa Hermosa (08) representaron cada una el 8.5% de las encuestas.
- En un nivel intermedio se ubican las comunas Aranjuez (04), San Antonio de Prado (80), Robledo (07) y La Candelaria (10), con el 6.8% de los formularios cada una.
- Las comunas Buenos Aires (09), Santacruz (02), El Poblado (14) y Guayabal (15) aportaron el 5.1% de las encuestas respectivamente.
- Las comunas Belén (16), Castilla (05) y Manrique (03) tuvieron una representación menor, con el 3.4% cada una, mientras que Altavista (70) fue la de menor diligenciamiento con 1.7%.

Este comportamiento evidencia que, aunque el diligenciamiento de la encuesta fue amplio y diverso, no todos los asistentes completaron el instrumento en la misma proporción. Las diferencias observadas sugieren que, además de la asistencia general, es necesario continuar incentivando la participación en la evaluación, para garantizar una retroalimentación más homogénea y representativa por comuna.

Canal de difusión

El WhatsApp se consolidó como el principal canal de convocatoria, seguido por el correo electrónico y otros medios. Este hallazgo reafirma la efectividad de esta herramienta de comunicación para la movilización de los COPACOS.

Manera de enterarse del Tercer Encuentro de COPACOS de ciudad 2025

Canal de difusión	Total encuestas	Porcentaje (%)
WhatsApp	48	81.4%
Correo electrónico	7	11.9%
Otro	3	5.1%
Página web Alcaldía	1	1.7%

Evaluación por dimensiones

El promedio general de satisfacción fue de **85.1%**, lo que refleja una experiencia altamente positiva para los participantes. Los resultados por dimensión fueron los siguientes:

Evaluación por dimensiones del Tercer Encuentro de COPACOS de ciudad 2025

Dimensión	Promedio (%)
Motivación para volver a asistir a un encuentro de este tipo	88.8%
Metodología utilizada	88.1%
Duración de la jornada	84.4%
Interés por la información presentada	83.7%
Claridad de la información	83.1%
Cumplimiento de los objetivos	82.4%
Promedio general de satisfacción	85.1%

Mayor valoración (88.1% – 88.8%)

Las dimensiones de **metodología utilizada** y **motivación para volver a asistir** obtuvieron las calificaciones más altas. Esto indica que los participantes reconocieron la pertinencia de las dinámicas aplicadas y manifestaron un alto interés en seguir vinculándose a este tipo de encuentros.

Valoración positiva (83.1% – 84.4%)

Las dimensiones de **duración de la jornada**, **interés por la información presentada** y **claridad de la información** recibieron una valoración favorable, lo que sugiere que la planeación y los contenidos fueron adecuados, aunque con espacio para pequeños ajustes.

Valoración intermedia (82.4%): La dimensión de **cumplimiento de los objetivos** se ubicó en el nivel más bajo dentro del conjunto, aunque mantiene un rango positivo. Este resultado señala la necesidad de fortalecer la conexión entre los objetivos definidos y los logros evidenciados al cierre del encuentro.

Análisis cualitativo

Los comentarios aportados por los participantes reflejan en general una percepción positiva del Tercer Encuentro de COPACOS 2025. Se destacaron aspectos relacionados con la organización, la pertinencia de los temas y el valor pedagógico de las actividades:

- “Super bueno el trabajo”
- “Estuvo super, sigan así”
- “Muy práctico y entendible el objetivo”
- “Continuar con estas actividades pedagógicas porque hay un mejor aprendizaje.”

Estos mensajes evidencian que los asistentes valoraron positivamente la claridad de los contenidos, la metodología utilizada y la utilidad de los espacios de formación e intercambio.

De manera complementaria, se identificaron algunas recomendaciones para fortalecer próximos encuentros, principalmente relacionadas con aspectos logísticos como el sonido y la socialización de herramientas tecnológicas:

- “Mejorar el sonido”

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

- *“Muy malo el sonido, mucho ruido”*
- *“Mejor socialización de la parte tecnológica a la hora de llenar la información que nos pidieron”*

Finalmente, se resaltan observaciones que invitan a mantener la continuidad y frecuencia de este tipo de espacios:

- *“Que se hagan con más frecuencia”*
- *“Estaré dispuesta a asistir”*

En conjunto, estas apreciaciones muestran un balance favorable que combina felicitaciones y reconocimientos con sugerencias específicas de mejora, lo cual aporta insumos valiosos para seguir consolidando la calidad y efectividad de los encuentros de participación.

Conclusiones

- El Tercer Encuentro de COPACOS 2025 fue valorado de manera **altamente positiva**, alcanzando un promedio general de satisfacción del **85.1%**, lo que demuestra la pertinencia y aceptación de este espacio de participación.
- Las dimensiones con mejor valoración fueron la **metodología utilizada (88.1%)** y la **motivación para volver a asistir (88.8%)**, lo que refleja el interés y compromiso de los COPACOS con la continuidad de estos procesos.
- El análisis cualitativo confirma la **satisfacción general** de los asistentes, quienes resaltaron la pertinencia y claridad de los contenidos, así como la calidad de la metodología. No obstante, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la logística, especialmente el sonido y la socialización de herramientas tecnológicas.

Recomendaciones

- **Fortalecer la conexión entre objetivos y resultados** presentados durante el encuentro, garantizando un cierre más explícito que dé cuenta de los logros alcanzados.
- **Mantener y potenciar las estrategias metodológicas participativas**, que han demostrado ser efectivas para motivar y dinamizar la participación de los COPACOS.
- **Optimizar los aspectos logísticos**, en particular el sistema de sonido y el apoyo tecnológico, para garantizar que la experiencia de los asistentes no se vea afectada por factores externos.
- **Dar continuidad y periodicidad a estos encuentros**, respondiendo al interés manifestado por los participantes en contar con mayor frecuencia de estos espacios de formación y diálogo con la Secretaría de Salud.

Se anexa a esta acta el archivo: “Informe de Resultados - Encuesta de Satisfacción del Tercer Encuentro de COPACOS 2025” donde reposa la información anteriormente referenciada.

10. Palabras de Agradecimiento

Durante este espacio, la directora técnica Juliana Sánchez, agradeció a los representantes al COPACOS por su asistencia, por su buen comportamiento, por la pasión y el compromiso que siempre han demostrado en promover la salud y prevenir la enfermedad en sus territorios e invitó a seguir trabajando por una Medellín más saludable.

11. Cierre

A través de un mensaje pre grabado una de las tripulantes del equipo de educación para la salud: “Queremos agradecer sinceramente a cada uno de ustedes por su participación y por ser parte de este espacio tan significativo. Esperamos que la jornada haya sido de gran valor y que se lleven consigo nuevas ideas y perspectivas. Les agradecemos su tiempo, compromiso y energía, y los invitamos a seguir contribuyendo al bienestar de nuestra comunidad. ¡Nos despedimos con el deseo de verlos en futuras oportunidades! Que cada uno continúe siendo un agente de cambio en su entorno. ¡Hasta pronto y que tengan un excelente día!”

Al final del encuentro, cuando los asistentes estaban saliendo por el refrigerio los auxiliares de viaje y los referentes de los entornos y todos los del equipo se dispusieron en el auditorio y formaron un pasillo de cortesía y así despidieron de una manera especial a los asistentes.

12. Refrigerio

Durante este espacio, se hizo entrega del refrigerio a todos los asistentes.

Registro fotográfico



CONCLUSIONES	
1	Se concluyó que estos encuentros de ciudad son muy importantes para acercar la Secretaría de Salud a los representantes al COPACOS.
DOCUMENTOS ANEXOS	
1	Guía Metodológica III Encuentro COPACOS Ciudad 2025 19-09-2025 V5
2	Listado de Asistencia representantes al COPACOS
3	Listado de Asistencia representantes de la Alcaldía
4	Información general sobre respuestas
5	Informe de Resultados - Encuesta de Satisfacción del Tercer Encuentro de COPACOS 2025

Tareas asignadas en la reunión	Responsable	Fecha de compromiso
Elaboración del acta	Gestora territorial	Septiembre 2025

PROXIMA REUNIÓN	
Lugar y Fecha	Pendiente confirmar

Como constancia de la aprobación del acta de la reunión se firma por su responsable el 25/09/2025

Natalia Restrepo M.

Natalia Restrepo Montoya

Gestora territorial de salud

Zona 5 y 6 y corregimiento de Altavista

Secretaría de Salud